



Des difficultés avec l'outil informatique ?

À partir du 22 mars

**Retrouvez nos conseillers numériques dans vos médiathèques
et à la Cité du Développement Économique et de l'Emploi**

Un accompagnement gratuit et individuel pour vous faciliter
la prise en main des outils numériques.

Le programme des permanences (lieux et horaires) est disponible en médiathèque,
sur www.coeuressonne.fr ou via conseillersnumeriques@coeuressonne.fr

Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services - www.conseiller-numerique.gouv.fr

www.coeuressonne.fr



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
ET DES RELATIONS
AVEC LES COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

COEUR
D'ESSONNE
AGGLOMÉRATION

Les conseillers numériques de Cœur d'Essonne Agglomération vous accompagnent pour vous faciliter l'utilisation des outils numériques et vous rendre autonome :

- Aide à la prise en main d'un équipement informatique (smartphone, ordinateur...)
- Installation de logiciels et formation aux outils bureautiques (Excel, Word...)
- Apprentissage de la navigation sur internet (Pôle Emploi, CAF, Youtube, Deezer...)
- Faire une demande d'aide financière à la rénovation énergétique
- Créer et gérer une adresse électronique
- Partager et transmettre un document (WeTransfer, Doctolib...)
- Activer et consulter votre crédit de formation

Si vous êtes intéressé, venez les rencontrer et échanger avec eux lors des permanences.

Le programme des permanences

JOURS	HORAIRES	LIEUX
Mardi	De 15h à 17h	Médiathèque Andrée Chedid- Villemoisson-sur-Orge
Mercredi	De 10h à 12h30	Médiathèque - Cheptainville Médiathèque Les Lavandières - Leuville-sur-Orge
	De 14h30 à 16h	Médiathèque Jacques Prévert - Villiers-sur-Orge Médiathèque - Longpont-sur-Orge
Jeudi	De 9h à 12h	Médiathèque Jean Farges - Marolles-en-Hurepoix Cité du Développement Économique et de l'Emploi
	De 14 à 16h	Médiathèque J.J Sempé - Bruyères-le-Châtel
	De 14h à 17h	Cité du Développement Économique et de l'Emploi
Vendredi	De 9h à 12h	Cité du Développement Économique et de l'Emploi
	De 15h à 18h (les semaines paires)	Médiathèque Alexandre Dumas - Le Plessis-Pâté
	De 16h à 18h	Médiathèque Elsa Triolet - Fleury-Mérogis
Samedi	De 9h à 12h	Médiathèque F. Mauriac - Sainte-Geneviève-des-Bois
	De 10h à 12h	Médiathèque Louis Aragon - Morsang-sur-Orge
	De 14h30 à 16h	Médiathèque - Villiers-sur-Orge
	De 15h à 17h30	Médiathèque Marguerite Duras - Brétigny-sur-Orge